

## Vállalási szabályzat

Műhelyünkben a javító-karbantartó munkák vállalása a javító-karbantartó szolgáltatások minőségvédelméről szóló, a 78/1987.(XII.14.) MT számú rendelettel és a 249/2004. számú Kormányrendelet alapján történik.

1. Műhelyünkben vállaljuk személygépkocsi javítását, karbantartását, mindennemű gépjármű villamos berendezésének javítását, ezen járművek indító és feszültségellátó készülékek javítását, felújítását, kivéve:
  - amelyeknek műszaki állapota alapján javításukért felelőséget nem tudunk vállalni.
  - azon munka elvégzését, melyek tanúsítvány adására kötelezettek, vagy a végzésükhöz feltételeink nem adottak.
  - Gázüzemű gépjárművek helyszíni javítását nem vállalhatjuk.
  - Továbbá a 4,90 méternél hosszabb és 2,50 méternél magasabb gépjárművek, műhelyünkben történő javítását technikai okok miatt nem tudjuk vállalni!
2. Vállaljuk, hogy a javításra átvett munkadarabról - a javítást követően - elismervényt adunk. A cégünknel javításra átvett készülékekre és járművekre 15 napig nem számolunk tárolási díjat. Amennyiben 15 napot meghaladja a tárolás, ezt követően a gépjármű tárolásra napidíjat számítunk fel. 30 nap után a kisműdarabokat értékesítjük.
3. Amennyiben a szolgáltatás elvállalásakor nem tudjuk pontosan megállapítani, milyen munka elvégzésére van szükség, úgy a várható legmagasabb díj összegét közöljük a megrendelővel. Az előre nem látható és a szolgáltatás elvállalásakor emiatt figyelembe nem vett hibákat az Ön külön megrendelése nélkül kijavítjuk, ha a javítási összeg nem haladja meg az árajánlat összegét.
4. A szolgáltatás elvállalásakor a megrendelő jogosult árajánlatot kérni, amennyiben az árajánlat ismeretében a szolgáltatást nem rendeli meg, az árajánlat költségét köteles megtéríteni.
5. Ha a munkavégzés során olyan előre nem látott hibát fedezünk fel, amelynek kijavítására, ill. a szolgáltatás elvégzésére Önnel, mint megrendelőnkkel nem állapodtunk meg, ill. a munka elvégzésével a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg emelkedne, kötelesek vagyunk erről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról Önt haladéktalanul értesíteni, mivel az ilyen munkát csak külön megrendelésre végezzük el.
6. A szolgáltatásunk elvégzése után számlát adunk, mely tartalmazza a garanciaidőt (új alkatrészek esetében 1év, felújított készülékek esetében 6 hónap garancia). Amennyiben a számla végösszege nem kerül teljes egészében kiegyenlítésre akkor visszaállítjuk a javítás megkezdése előttinek megfelelő állapotot.

7. A fentieknek megfelelően vállaljuk, hogy minőségi kifogás esetén díjmentesen kijavítjuk, vagy újra elvégezzük az eredeti vállalásunkban szereplő munkát, ill. amennyiben úgy ezt a díjat a hibás munkával arányosan csökkentjük.
8. Az előző pont szerinti felelősségünk olyan hibákra korlátozódik, amelyeket az elkészült munka átadása, üzembe helyezése vagy beszállítványa napjától számított, mellékelt jótállási feltételek alapján szereplő határidőben jelentették be.
9. Felelősségünk nem terjed ki az alábbi esetekre:
  - a vállalásunkkal össze nem függő,
  - a vállalásunkban nem szereplő javító-karbantartó munka elmaradásából származó hiba
  - a rendeltetésellenes használatból, ill. harmadik személy szakszerűtlen beavatkozásából származó hiba
  - a természetes elhasználódásból felmerülő hiba
  - az átvétel után észlelt hibákra, ha a hiba oka az átadás után keletkezett.
10. Nem terjed ki a felelősségünk továbbá azokra a hibákra, amelyek abból származnak, hogy Ön, mint megrendelő a kötelező kárenyhítési kötelezettségét elmulasztotta.
11. Jótállási igényét - a fenti vállalásaim keretei között- a hivatkozott miniszteri rendeletnek megfelelően az általam adott számla alapján érvényesítheti a mellékletben említett határidőn belül, amely határidőt mindig a kijavított munka átadásától az üzembe helyezés, karbantartás, beszállítványa befejezésének napjától kell számítani.
12. Abban az esetben, amennyiben a szolgáltatás minőségével kapcsolatban lényeges műszaki kérdésben közöttünk vita merülne fel, úgy a műszaki kérdés eldöntésére a megyei közlekedési felügyelet szakvéleményét kérem.
13. Vállaljuk, hogy minőségi kifogását a hiba bejelentésétől számított legrövidebb idő alatt megvizsgáljuk, és amennyiben az alapos, úgy azt a már hivatkozott miniszteri rendeletnek és vállalási szabályzatunknak megfelelően elrendezzük.
14. Amennyiben közöttünk a munka elvégzésével kapcsolatban bármilyen vita merülne fel, úgy ez irányú panaszával a telephelyünk szerinti illetékes, a polgári bíróság előtt érvényesítheti követelését.